

Web注文管理システム

要件定義書(サンプル)

履歴

バージョン	改訂内容	改訂者	改訂日
0.1	新規作成	山田	2009/3/1

2. 概説

	説明	サンプル
2.1 システムの背景	システムの背景と原点を記述します。既存システムの次期バージョンですか、既存システムのリプレースですか、全く新規のシステムですか？	社内で利用していた既存の注文管理システムをリプレースし、インターネットのWebブラウザから直接顧客が注文を行えるようにする。
2.2 業務サービス	システムを利用して提供する業務サービスをビジネス・ユースケース図とその一覧(業務機能一覧)で表します。	2.2 業務サービス
2.3 想定利用者	システムの利用者をユースケース図を元に一覧化します。	顧客: 本システムにて商品の注文を行う 販売担当者: 顧客からの注文を確定し、商品の発送を顧客に伝える
2.4 稼働環境	本システムの稼働環境を記述します。	クライアント: Webブラウザ (IE6. 0以上) が動作する環境 サーバー: Tomcat6.0, MySQL Community Server5.1, JRE 6.0が動作する環境 ネットワーク: インターネット
2.5 設計と実装の制約	開発者が利用する技術・環境及びその制約を記述します。	実装言語 (サーバー): Java 6.0 SE, SQL 実装言語 (クライアント): HTML4.0 (ブラウザ固有タグ使用禁止), JSP (カスタムタグ使用禁止) 開発環境: Eclipse 3.0, JUnit Webアプリケーションサーバー: Tomcat6.0 データベース: MySQL Community Server 5.1 Javaプログラミング規約: xxxxx 開発PC: Windows XP SP3
2.7 仮定と依存性	本文書を作成する上で仮定としていることや、特定のシステム・ライブラリへの依存事項があれば記述します。	携帯端末からの利用は想定しない Webブラウザのバージョンによる動作の違いは特に考慮しない

4. 外部インタフェース要求

	説明	サンプル
4.1 ユーザインタフェース	システムが必要とするユーザインタフェースの特徴を記述し、本質的UI(プロトタイプ)を示します。	<ul style="list-style-type: none"> ・Webブラウザで実現(HTML4.0,IE6. 0を想定) ・画面解像度: XGAを想定 ・色: 16色 ・標準的なアクセシビリティ ・本質的UI(プロトタイプ) 本質的UI(商品を注文する)
4.2 ハードウェアインタフェース	システムのソフトウェアとハードウェアコンポーネント間のインタフェースの特徴を記述します。	TBD
4.3 ソフトウェアインタフェース	利用する外部のソフトウェアコンポーネントとそのつながり(通信方法)を記述します。	TBD
4.4 通信インタフェース	本システムと外部システムとの通信方法を記述します。外部 I/F仕様の内容を取り込み参照させて下さい。	外部IF仕様

4.4 通信インタフェース

説明	外部I/F仕様の内容を記載します。
----	-------------------

接続外部システム名	区分	形態	サーバー	通信方式 (プロトコル)	通信内容概略	詳細情報	備考
クレジットカード決済システム	社外	オンライン	決済代行会社X社 決済サーバー	SSL	[SSL通信開始] 1.クレジットカード情報送信 2.決済結果取得 [SSL通信終了]	X社決済サーバー資料	利用できるカード: VISA/MASTER/JCB
電子メールシステム	社内	オンライン	社内メールサーバー	SMTP	予め指定された対象者に、 準備されたメッセージを送信	Java Mail API	Google App Engine for JavaのMail Java APIの利用も検討する

5. 非機能要件

説明	「非機能要件」の内容を記載します。
----	-------------------

非機能要件一覧

ID	分類	品質特性		Planguage									情報源	重要度(1→5)		
		主特性	副特性	TAG	AMBITI	SCALE	METER	MUST	PLAN	WISH	FAIL	DEFIN		利用者	開発担当	運用担当
				項目名	意図・目的	測定単位	測定方法	必須	公称	理想	失敗	想定環境				
NFR-0001	全体	使用性	魅力性	インターネット・ブラウザ環境での注文	いつでも注文できる環境(インターネット・ブラウザ)	N/A	4種類(IE,Firefox,crome,safari)のブラウザでの注文	IE6.0,Firefox3.0以上をサポート	IE6.0以上をサポート	IE,Firefox,crome,safariの主要バージョンのサポート		仮運用環境	企画	5	4	4
NFR-0002	注文	効率性	時間効率性	商品検索応答時間	素早い検索結果表示		画面での検索ボタンクリックから商品検索結果表示まで	250の問合せテストでの計測	問合せの98%で10秒以内	1カテゴリ内の問い合わせで3秒以内、全問合せで8秒以内	全問合せで2秒以内	2000件の商品情報、150のカテゴリ、イントラネット	現状調査結果	4		
NFR-0003	全体	信頼性	回復性	販売管理システムの稼働率	高いシステムの稼働率	月曜9:00～金曜17:00まで		10週間での計測	95%以上	97.5%以上	99%以上	仮運用環境	企画	5		5
NFR-0004	注文	機能性	相互運用性	クレジットカード決済システムとの接続	高い接続性	1回の注文時のカード決済処理		100回の注文テスト	95%以上	97.5%以上	99%以上	仮運用環境	現状調査結果	5		4
NFR-0005	注文	機能性	セキュリティ	顧客情報保護	顧客の購入情報の秘匿	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	企画	5		
NFR-0006	注文	使用性	習得性	オペレーション習熟時間	簡単に分かりやすいオペレーション	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	企画	4		